



# ITAM не только для ИТ

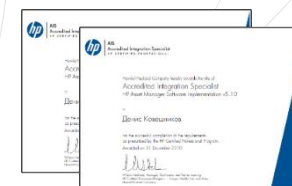


Денис Ковешников  
Ведущий консультант департамента систем управления

# ИНЛАЙН ГРУП и управление активами



- Управленческий консалтинг
- Внедрение решений SAP, в том числе EAM
- Партнер Ventyx
- Управление ИТ-услугами (методология ITSM, COBIT )
- Управление ИТ-активами
- Управление критичными бизнес-сервисами (решения BSM)
- Партнёр IAITAM с 2010 года;
- Есть сертификация специалистов CITAM;
- Есть сертификация по платформе HP AM.



# IT Asset Management

Лучшие практики, методологию и инструменты ITAM в ряде случаев можно эффективно применять для управления не связанными с ИТ активами.



Важно:

В данном докладе:

- ITAM – общий подход без ссылок на какую-либо конкретную методологию.
- SAM за скобками доклада, так как нацелен только на нематериальные активы.

# Взгляд на ITSM

## ITSM = IT Service Management

- Признанный подход к управлению в ИТ;
- Многообразие сводов знаний (ITIL, ISO 20k, MOF, ...);
- Устоявшаяся процессная модель;
- Обилие платформ автоматизации;
- Богатый опыт внедрения;

...

- Практика применения подхода за границами ИТ.



# Взгляд на ITAM

## ITAM = IT Asset Management

- Подход к управлению в ИТ;
- Многообразие сводов знаний (IBPL, ISO 19k, ...);
- Обилие платформ автоматизации;

...

- Применим ли подход за гранью ИТ?



# Применим!

- Болевые точки в ИТ, которые «лечит» внедрение управления ИТ-активами, (разорванный жизненный цикл актива, дорогостоящая аналитика, бардак в портфеле активов и т.д.), свойственны не только ИТ.
- ИТАМ гораздо ближе к бизнесу, чем ITSM.
- В ходе внедрения решения ИТАМ уже получен опыт глубокой интеграции с процессами бизнеса.
- Решение ИТАМ может быть полезно в том числе для АХО, МТС, управления торговым оборудованием, телеком, АСУТП и т.д.

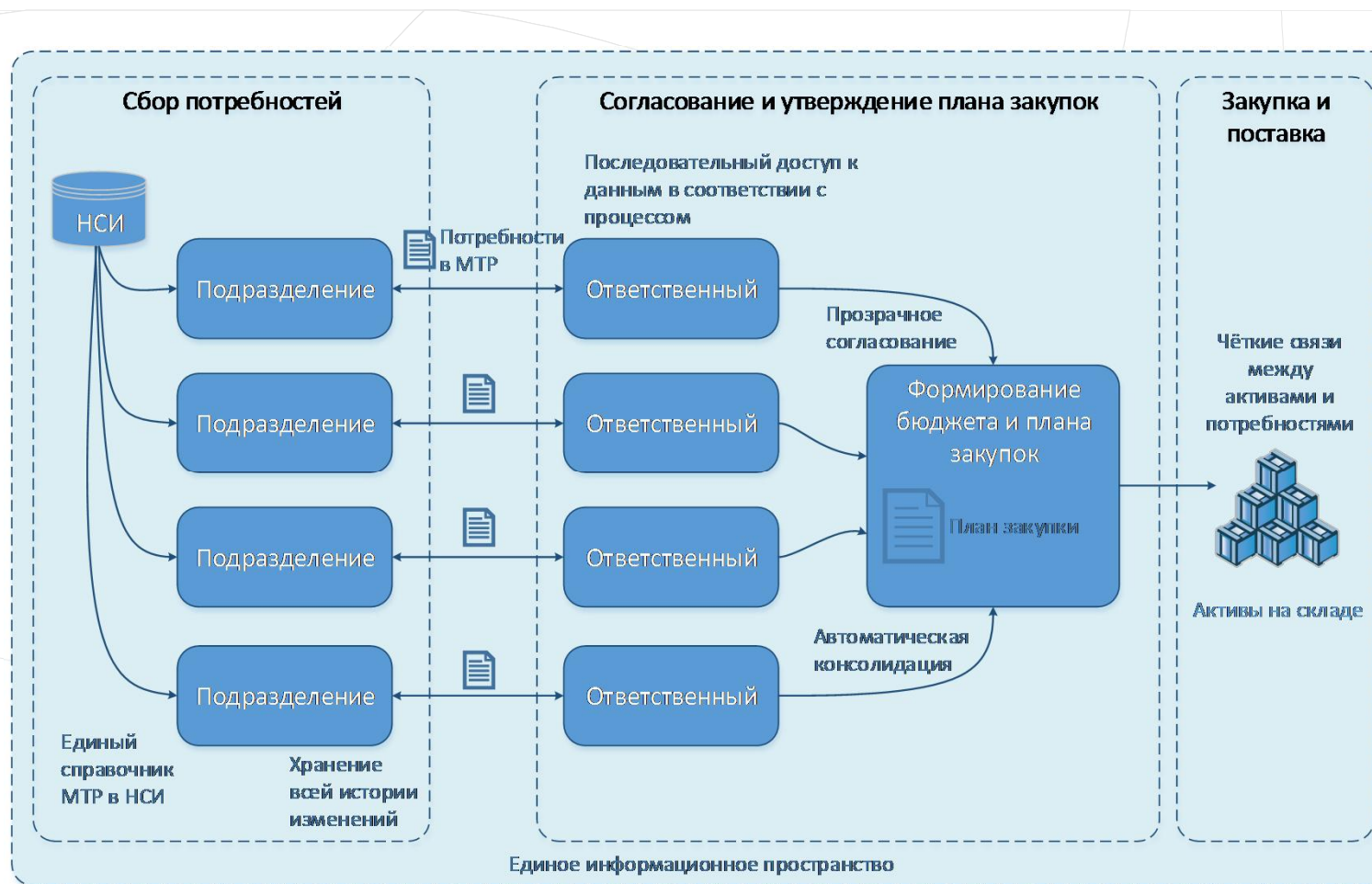




# Где болит?

| Проблема в ИТ                                                  | Решение                                                 | Применимость вне ИТ |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Кто что просил и кто что получил в итоге?                      | Управление потребностями                                | Да!                 |
| Нет данных для планирования бюджета.                           | Управление бюджетом                                     | Да!                 |
| Каждый закупает себе и дорого. А можно было получить скидку... | Управление закупками                                    | Да!                 |
| Неэффективный учёт и движение активов                          | Управление портфелем активов (IMAC)                     | Да!                 |
| «Бардак» в наименовании активов                                | Интеграция НСИ в управление активами на раннем этапе ЖЦ | Да!                 |





# Для кого

Прежде всего, тем, у кого существенную долю в бизнесе занимает ИТ:

- Телекоммуникации;
- Банки;
- Сервис провайдеры;
- Инсорсеры.



Некоторые компании и организации отраслей производства, энергетики скорее будут склонны к специализированным решениям для своих отраслей.

# Итоговый посыл

**СЮ!**

Внедри у себя ITAM и научи бизнес управлять активами! Помоги навести порядок в МТС, АХО и т.п.

Применение ITAM для решения задач с бизнес-активами – это путь к существенному повышению роли ИТ в бизнесе организации. При этом решение ITAM может служить основой для формирования бюджета организации.



# Примеры проектов ИНЛАЙН ГРУП



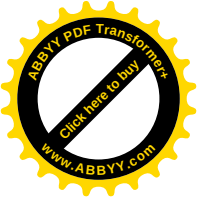
- Крупный международный банк: в ходе проекта ITAM CIO продал бизнесу идею применения решения под задачи АХО.
- Дочерняя компания крупной «нефтяной» компании: в ходе проекта ITAM CIO продал бизнесу идею применения решения под задачи МТС. Проект продолжается.



# Спасибо за внимание!

Приглашаем Вас на стенд ИНЛАЙН ГРУП, где участники проектов проведут демонстрацию решения ITAM для не-ИТ.





# Вопросы?

